

MailCenter

Die Software für SAP Geschäftsprozesse per E-Mail

Stand 01/2017



Produktbeschreibung

Das **MailCenter für SAP** ist eine E-Mail Management Plattform, um Geschäftsprozesse effizienter zu gestalten und Kosten zu sparen. SAP Business Dokumente können einfach, schnell und flexibel per E-Mail aus dem SAP ERP-System an die Geschäftspartner versendet werden. Das Add-On stellt somit einen wichtigen Baustein im Rahmen einer unternehmensweiten Enterprise Content Management Strategie dar.

Die Lösung bietet umfangreiche Funktionen zur Empfängerermittlung, Mailbearbeitung und Stammdatenpflege direkt im SAP Backend. Einfache Bedienung und flexible Anpassung an den jeweiligen Geschäftsprozess ermöglichen eine effiziente Vorgangsbearbeitung. Die zentrale Nutzeroberfläche, die Nachrichtendokumentation und das Reporting sorgen für hohe Transparenz. Das MailCenter benötigt keine eigene Hardware.

Das MailCenter macht die Korrespondenz aus SAP ERP effizienter und führt nachweislich zu Kosten-, Ressourcen und Zeitersparnissen.

Funktionen im Überblick

Empfänger- und Absender

- Automatische Empfängerermittlung
- Individuelle Empfänger
- Multi Empfänger auch Cc und Bcc
- Automatische Absenderermittlung
- Stammdatenpflege

Texte & Anlagen

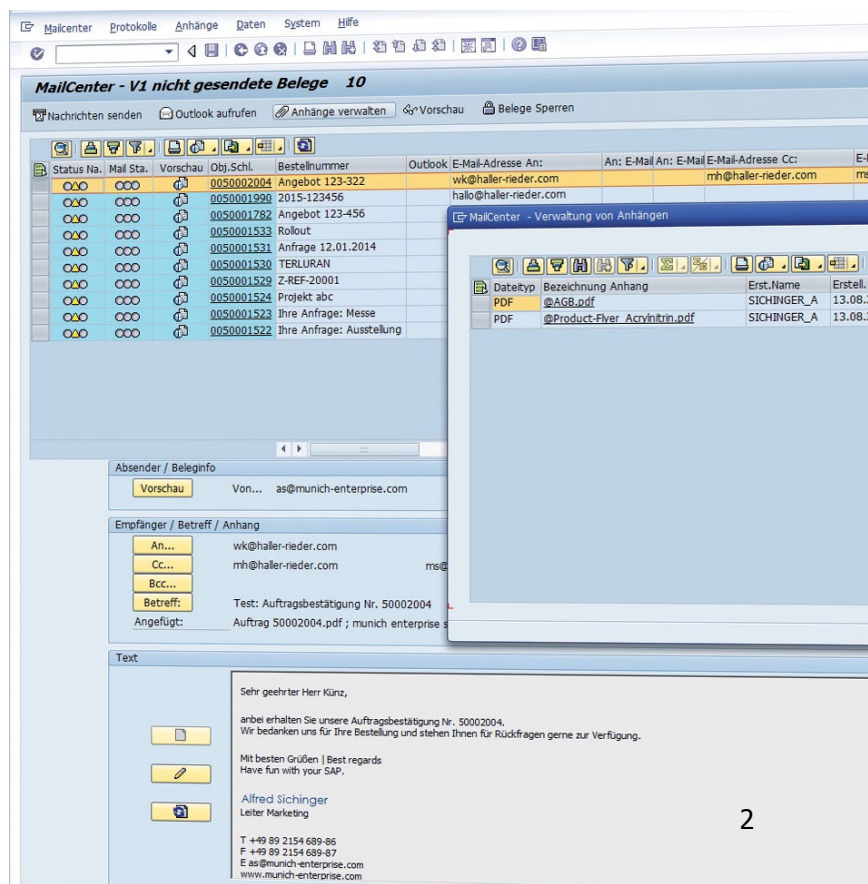
- Individuelle Textgestaltung für Mail-Betreff und Mail-Body
- Vorgangsabhängige Textgenerierung
- Verwendung von Hyperlinks
- Anhängen von Dokumenten aus DVS & GOS und frei erreichbaren Dateisystemen
- Automatisches und manuelles Einbinden von Dateianhängen mit Vorschlagsfunktionen
- Versenden von SAP Dokumenten im PDF und XML Format
- Mailformatierung im Corporate Design
- Signatur

Versandarten

- Versand über das MailCenter Cockpit mit Mailvorschau
- Versand im Batch
- Versand aus dem Beleg
- Outlook Integration

Reporting & Einstellungen

- Umfassende Mailverwaltung
- Belegdokumentation
- Sendungsverfolgung
- Workflow
- Monitoring
- Umfangreiche Customizingmöglichkeiten und User Exits



Kundennutzen



Nutzen für das Unternehmen

- Erhöhte Produktivität durch einfache Prozesse
- Kosten-, Ressourcen- und Zeitersparnis
- Schneller ROI und dauerhafte Kostenreduktion
- Wettbewerbsvorteil durch kurze Kommunikationswege
- Gute Außendarstellung in eigenem Corporate Design ohne Medienbruch
- Steigerung der Kundenzufriedenheit



Nutzen für die Anwender

- Effiziente Vorgangsbearbeitung
- Einfache, anwenderfreundliche Handhabung
- Automatisches Mailen - vorgangsbezogene Textgenerierung und automatische Anhänge
- Individuelles Mailen - freie Empfänger, -Textbearbeitung und -Dateianhänge
- Einfache Stammdatenpflege
- Zentrale Nutzeroberfläche (Cockpit)
- Überblick über den gesamten E-Mail Verkehr und umfangreiches Reporting



Nutzen für die IT

- Einfache Implementierung und kurze Einführungszeit
- Anwendbar für alle SAP Formular-Formate (SAP Script, Smart Forms, Adobe Forms)
- Modifikationsfrei und releasefähig
- Keine weitere Hardware/Server notwendig
- Erhöhte Anwenderzufriedenheit



Lösungsumfang

Das MailCenter wird als Standard-Lösung angeboten und ist in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar. Zusätzlich zur Bereitstellung der Software übernehmen wir die Ersteinrichtung auf Basis eines vordefinierten Fragenkatalogs.

Die Lösung beinhaltet folgende Applikationen:

Applikation		Umfang
V1	Vertrieb & Service	Anfrage, Angebot, Auftrag, Kontrakt
V2	Versand	Lieferavis
V3	Faktura	Rechnung, Gutschrift, Lastschrift
V7	Transport	Speditionspapiere
EA	Anfragen	Anfrage, Erinnerung, Absage
EF	Bestellungen	Bestellung, Bestätigungsmahnung, Bestellmahnung
EV	Rahmenverträge	Kontrakt, Bestätigungsmahnung
FI	Finanzbuchhaltung	Mahnung, Zahlungsavis, SEPA Lastschriftankündigung
MR	Rechnungsprüfung	Konsignation, ERS-Verfahren

Weitere Applikationen sind auf Anfrage erhältlich.

Leistungen

- Technische Implementierung
- Unternehmensspezifische Konfiguration
- Funktionseinweisung und Übergabe
- Technische Dokumentation
- Anwenderdokumentation

Technische Daten

- SAP® NetWeaver Application Server 7.00 (ABAP) als Basis
- Entwickelt mit ABAP und integrierter Erweiterung ABAP Objects
- Microsoft Integration über Object Linking & Embedding (OLE)

Ein Produkt der [munich enterprise software GmbH](http://munich-enterprise-software.com)

munich enterprise software GmbH
Industriestraße 29
82194 Gröbenzell

+49 (0)89 2154 689 80
info@munich-enterprise.com
www.munich-enterprise.com



Überreicht durch Partner



www.cellent-mittelstandsberatung.de

cellent Mittelstandsberatung GmbH
Max-Eyth-Straße 38
71088 Holzgerlingen
Telefon +49 (0) 7031 / 62345-0
Fax +49 (0) 7031 / 62345-19
E-Mail mittelstandsberatung@cellent.de